

No. \_\_\_\_\_

Ver1.4

## Service Request

Anforderung für Service-Einsätze

**Please send E-Mail to: [service@wstech.com](mailto:service@wstech.com)**

### General Information / Allgemeine Informationen

Customer / Kunde			
Location / Standort			
Date of delivery / Auslieferdatum		Serial number Seriennummer	
Invoice adress / Rechnungsadresse			

### Responsible person at location / Verantwortliche Person vor Ort

Name Name			
Phone Telefon		E-Mail E-Mail	

### Failure description / Fehlerbeschreibung

Inverter status Wechselrichterstatus								
When is field service possible? Wann ist Service möglich?	Date Datum			Time Zeit				
Failure date Fehler Datum								
Error code (1 - 8)	1	2	3	4	5	6	7	8

### Detailed failure description / Detaillierte Fehlerbeschreibung

--

### How often does the error occur? / Wie oft kommt der Fehler vor?

<input type="checkbox"/> In the morning during start up / Morgens beim Anlaufen
<input type="checkbox"/> During the day / Tagsüber
<input type="checkbox"/> In the evening, when shutting down the converter / Abends beim Abschalten
<input type="checkbox"/> At night / Nachts
<input type="checkbox"/> At no certain time / Zu keiner bestimmten Zeit

Date / Datum \_\_\_\_\_

Signature

Unterschrift

\_\_\_\_\_

Company stamp

Firmenstempel

Name

(In block letters)

(In Druckbuchstaben)

\_\_\_\_\_