

Retourenschein / Retoure Request

Wir bitten Sie, sofern die entsprechenden Daten vorliegen, alle erforderlichen Felder vollständig auszufüllen, den Retourenschein dem Rücksendepaket beizulegen und uns diesen zusätzlich per E-Mail an folgende Adresse zu übermitteln:

Please complete all required fields in full, where the relevant information is available, enclose the return form with the return shipment, and additionally send it to us by email at:

retouren-wstech.si@siemens.com

Kundeninformation / Customer information:

Kunde / Customer:	
Name Ansprechpartner / Name contact Person:	
E-Mail Ansprechpartner / E-Mail Contact Person:	

Projektinformationen / Project information:

Kundenprojekt Nr. / Customer Project No.: (z.B. / e.g.: KA-26-00024)	
Seriennummer der APS, MCS o. BAT / Serial number of the APS, MCS or BAT: (z.B. / e.g.: APS-000539)	

Wichtige Infos zur Retoure / Important Information for return:

Ticket Nr. / Ticket No.: (z.B. / e.g.: TI-26-0011)	
Auftrag Nr. [Angebot (AN) o. Auftragsbestätigung (AU)] / Order No. [Quotation (AN) or Order Confirmation (AU)] (z.B. / e.g.: AU-26-00034)	

	Mechanischer Defekt / mechanical defect
	Elektronischer Defekt / electronic defect
	Software Fehler / software issue
	Falscher Artikel geliefert / wrong item delivered
	Beschädigung beim Transport / damage during transport
	Sonstiges / other

Detaillierte Fehlerbeschreibung / detailed error description: (Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an / Please provide as detailed an error description as possible.)

Bei Bedarf können Sie hier zusätzliche Informationen eintragen, die für die Bearbeitung relevant sein könnten. / If necessary, you may provide additional information here that could be relevant for processing.: