

No: _____

V1.5

Service Request

Please send E-Mail to: service@wstech.com

General Information / Allgemeine Informationen

Customer Kunde			
Location Standort			
Date of delivery Auslieferdatum		Serial number Seriennummer	
Invoice adress Rechnungsadresse			

Responsible person at location / Verantwortliche Person vor Ort

Name Name			
Phone Telefon		E-Mail E-Mail	

Failure description / Fehlerbeschreibung

Field service required when? Wann ist Service möglich?	Date: Datum:	Time: Zeit:
Failure date Fehler Datum		
Error code (1-8) Fehlercode (1-8)	1	2
	3	4
	5	6
	7	8
Detailed failure description Detaillierte Fehlerbeschreibung		
How often does the error occur? Wie oft kommt der Fehler vor?		
<input type="checkbox"/> In the morning during start up / morgens beim Anlaufen <input type="checkbox"/> During day / during afternoon / tagsüber <input type="checkbox"/> In the evening, when the converter is shutting down / abends beim Abschalten <input type="checkbox"/> At night / nachts <input type="checkbox"/> No special time noticeable / zu keiner bestimmten Zeit		

Date: _____
Datum

Signature: _____
Unterschrift

Company stamp
Firmenstempel

Name: _____
(in block letters)
(in Druckbuchstaben)