

Die WSTECH GmbH entwickelt und produziert hochtechnologische Produkte im Bereich der regenerativen Energien wie Hochleistungswechselrichter für PV-, Windkraft-, Batterie- und Brennstoffzellenanwendungen sowie Wechselrichter für Kompensationsanlagen (STATCOM) und kundenspezifische Anwendungen. Innovative Entwicklung und Forschung im Bereich der Hardware und Software finden im Hause statt. Seit Dezember 2016 ist die WSTECH GmbH Joint Venture Partner der Siemens AG.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Leitung unseres Service- und After Sales Teams einen

## **Technischer Teamleiter Service / After Sales (m/w/d)**

Als fachliche und technische Leitung des Service Teams, mit 7 Mitarbeitern am Standort Flensburg, für unsere global aufgestellten Kundenanlagen, haben sie die folgenden wesentlichen Aufgaben:

### **Aufgaben:**

- Planung, und Organisation von Service- und Wartungseinsätzen, Personalplanung im Service Team und ggf. die Koordination externer Service-Dienstleister
- Projektmanagement, Koordination und Bearbeitung jeglicher Serviceanfragen
- Weiterentwicklung, Bedienung und Nutzung abteilungsrelevanter Software (wie Service Portal, Serviceticket-System, Warenwirtschaftssystem (AvERP), Zeiterfassung)
- Entwicklung von Servicekonzepten und Überwachung von langfristigen Serviceverträgen
- Optimierung von bestehenden Arbeitsprozessen und Weiterentwicklung der Service-Strategie
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit zur Verbesserung und Optimierung des Produktes und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Als Teil des Management Teams, u.a. Technisches Reporting an die Geschäftsleitung; Monatliches Status Reporting von Service Aktivitäten und Forecasts

### **Profil:**

- Abgeschlossenes Studium der Elektrotechnik oder abgeschlossene Techniker Ausbildung mit mehrjähriger, einschlägiger Berufserfahrung in regenerativer Energietechnik oder Leistungselektronik
- Führungserfahrung von mittelgroßen Teams und eine hohe Zuverlässig- und Teamfähigkeit
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise, sowie Motivationsfähigkeit
- Fundierte Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für Ihre Tätigkeit im internationalen Umfeld. Weitere Sprachen und interkulturelle Erfahrung sind ein großes Plus.
- Sichere Umgang mit gängigen Softwareprogrammen und Microsoft Office 365

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine interessante Tätigkeit in einem dynamischen und innovativen Unternehmen in einer zukunftsweisenden Branche mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- 38,0 Std./W mit flexiblen Arbeitszeiten und Möglichkeit des Mobilen Arbeitens
- Familiäres Arbeitsumfeld und tolle Teamatmosphäre
- Weitere Leistungen: Zuschuss bAV/ Gesundheitsbonus/ Team Events/ freie Getränke
- Leistungsgerechte Bezahlung und gute Work-Life-Balance

Ein motiviertes Team freut sich auf Ihre Unterstützung!

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie sich angesprochen fühlen, dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsangabe/Eintrittstermin an:

**WSTECH GmbH**  
Personalabteilung  
Eckernförder Landstr. 78  
24941 Flensburg  
Tel. 0461 430 122 0  
[www.wstech.com](http://www.wstech.com)  
[info@wstech.com](mailto:info@wstech.com)